



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



ASCOM
Servizi Padova s.p.a.



Ascom Servizi Padova Spa promuove un corso di formazione cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo

GUEST RELATIONS AND WEB PROMOTION ASSISTANT TECNICO DELLA GESTIONE DELL'OSPITE E DELLA PROMOZIONE ONLINE Cod. 35-2-255-2016

**Apertura delle selezioni partecipanti il giorno 24/06/2016 ore 09.00
presso Ascom Servizi Padova Spa P.zza V. Bardella, 3 - Padova**

Il corso è selezionato nel Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo in sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale POR 2014 – 2020 – Ob. "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" DGR 255 del 08/03/2016

Descrizione del Progetto:

L'intervento formativo ha l'obiettivo di formare la figura professionale del **TECNICO DELLA GESTIONE DELL'OSPITE E DELLA PROMOZIONE ONLINE** affinché operi professionalmente nelle imprese del sistema turistico mediante:

- conoscenza generale del mercato turistico e dell'organizzazione del territorio;
- gestione del booking e dell'organizzazione d'impresa per relazionarsi in modo costruttivo con la realtà aziendale della struttura nella quale verrà inserito;
- gestione dell'Ospite mediante l'erogazione dei servizi del ricevimento;
- promozione insite e online dei servizi e dei prodotti dell'impresa e del territorio.

Il progetto si sviluppa in **300 ore formative d'aula** e in **360 ore di stage** da realizzarsi presso aziende del settore situate nella Provincia di Padova, in particolare nel il Distretto Termale Euganeo.

Per uno degli allievi partecipanti è prevista la possibilità di effettuare lo stage all'Estero presso un Tour Operator austriaco (le relative spese di viaggio, vitto e alloggio sono a carico dell'Ente organizzatore).

Il progetto prevede il rilascio delle seguenti certificazioni:

- **FORMAZIONE GENERALE e SPECIFICA PER I LAVORATORI** (attività a Basso Rischio)
- **CERTIFICAZIONE DELLA LINGUA INGLESE DI LIVELLO B1**
- **CERTIFICAZIONE DELLA LINGUA TEDESCA DI LIVELLO A2**

Le certificazioni linguistiche saranno effettuate con il sistema BULATS, l'unico al mondo in grado di offrire un test multilingue affidabile e collegato al framework di riferimento ed accettato a livello internazionale.

Tali **certificazioni sono gratuite** e saranno rilasciate solo previo superamento dei test previsti.

Per gli allievi che abbiamo superato il 70% della frequenza sia per l'intervento formativo, sia per l'intervento di stage è prevista l'ammissione all'Esame di Qualifica Finale che verrà realizzato al termine dei percorsi aula-stage. In caso di esito positivo verrà rilasciato l'**Attestato di Qualifica in TECNICO DELLA GESTIONE DELL'OSPITE E DELLA PROMOZIONE ONLINE**.

La partecipazione è gratuita e si prevede il riconoscimento di un buono pasto di € 5,26 per ogni giorno di lezione teorica con frequenza maggiore alle 6 ore giornaliere e un'indennità di frequenza pari a € 3,00/ora di stage effettivamente svolta, previo il superamento del 70% di frequenza sul totale delle ore previste per l'intervento.

¹ Si ricorda che non potranno avvalersi dell'autocertificazione i cittadini stranieri residenti in Italia che debbano dichiarare stati, fatti e qualità personali non certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici o privati italiani. In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Destinatari:

N. 12 inoccupati /disoccupati e che possiedano i seguenti requisiti richiesti:

- possesso minimo di Diploma di scuola superiore quinquennale o Laurea di primo livello o magistrale;
- saper esprimersi in forma scritta e orale a livello di base nella lingua inglese e nella lingua tedesca;
- saper utilizzare i principali programmi informatici;
- saper utilizzare i principi motori di ricerca online.

Modalità di selezione

L'ammissione ai corsi, limitatamente ai posti disponibili, avverrà in base ad una graduatoria risultante da una selezione effettuata da apposita commissione il cui giudizio è insindacabile.

Domanda di ammissione alle selezioni:

Per partecipare alle selezioni è necessario presentare la seguente documentazione entro il giorno precedente le selezioni (ovvero entro il 23/06/2016) specificando nell'oggetto "Domanda di partecipazione progetto COD. 35-2-255-2016 – "GUEST RELATIONS AND WEB PROMOTION ASSISTANT: TECNICO DELLA GESTIONE DELL'OSPITE E DELLA PROMOZIONE ONLINE":

- domanda di partecipazione (modello disponibile su <http://www.formazionepadova.com>)
- curriculum in formato Europass sottoscritto dall'interessato completo di tutti i dati, comprensivo di foto.
- autocertificazione attestante il titolo di studio¹ e lo stato di inoccupazione/disoccupazione
- copia fronte retro della carta di identità e del codice fiscale

La documentazione può essere consegnata in originale presso gli Uffici di Ascom Servizi Padova Spa siti in P.zza V. Bardella, 3 Padova o inviata a mezzo e-mail all'indirizzo **formazione13@ascompd.com**

Per informazioni contattare:

Dott. Filippo Baretta – tel. 049/8209725

¹ Si ricorda che non potranno avvalersi dell'autocertificazione i cittadini stranieri residenti in Italia che debbano dichiarare stati, fatti e qualità personali non certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici o privati italiani. In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.