

CON IL FSE E LA REGIONE DEL VENETO

L'INCLUSIONE  
CRESCe

## AGENTE E RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO

Nuove competenze nel mercato del  
lavoro post COVID19

FONDO SOCIALE EUROPEO - POR 2014 – 2020 – Ob.  
“Promuovere l’inclusione sociale, combattere la povertà e  
ogni forma di discriminazione”  
Dgr 527/2020 – Percorsi - Sostegno all’occupabilità dei  
soggetti svantaggiati attraverso percorsi di riqualificazione e  
aggiornamento delle competenze per il lavoro  
**Progetto “1B - AGENTE E RAPPRESENTANTE DI  
COMMERCIO ” presentato da Ascom Servizi Padova Spa e  
approvato dalla Regione Veneto con DDR 732 del 08  
ottobre 2020**  
**Cod. 35-0002-527-2020**



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



**ASCOM**  
Servizi Padova s.p.a.



PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE FSE 2014-2020 FONDO SOCIALE EUROPEO IN SINERGIA CON IL FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE POR 2014 – 2020 – Ob. ““Promuover l’inclusione sociale, combattere la povertà e ogni forma di discriminazione”” - DGR 1311 DEL 10/09/2018 “PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO STRUMENTI PER LE PERSONE E LE ORGANIZZAZIONE”. DECRETO DI APPROVAZIONE N 1198 DEL 11/12/2018 - Ente presentatore ASCOM SERVIZI SPA

## Progetto

# “AGENTE E RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO”

Codice 35-0002-527-2020

ASCOM SERVIZI PADOVA SPA promuove un **PERCORSO GRATUITO** in quanto cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e rivolto a **DISOCCUPATI** ai sensi della legge n.26/2019 art.4 comma 15-quarter e del D.Lds.150/2015, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliate sul territorio regionale e che abbiano compiuto il trentesimo anno di età.

### DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA E OBIETTIVI SPECIFICI DEL PERCORSO

Il progetto ha l’obiettivo di promuovere interventi che favoriscano il reinserimento lavorativo e la permanenza in un mercato del lavoro sempre più agile, digitale e caratterizzato da lavori ibridi, di disoccupati mediante percorsi di formazione e accompagnamento nonché di orientamento e valorizzazione delle competenze già acquisite dai partecipanti.

La figura professionale **dell’Agente e Rappresentante di Commercio** in uscita dal percorso proposto, si caratterizza per le competenze specifiche richieste per far fronte alle trasformazioni digitali in costante evoluzione nel settore dei servizi di distribuzione commerciale, accelerate dalla recente crisi economica legata alla pandemia di COVID-19.

Il percorso classico (che prevede 80 ore di formazione) sarà interato da 20 ore aggiuntive dedicata all’acquisizione di competenze digitali chiave per poter esercitare la professione utilizzando nuove modalità di rapporto tra agente e cliente, per poter gestire con efficienza la propria dotazione informatica di base e portare a termine con successo vendite assistite a distanza.

Al termine del percorso i partecipanti che avranno passato l’esame finale e ottenuto l’abilitazione, potranno effettuare l’iscrizione nell’apposito elenco della Camera di Commercio necessario per poter svolgere la professione.

### ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

Il progetto prevede differenti tipologie di attività che saranno così strutturate:

#### **INTERVENTO DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALE DI 1° LIVELLO – 2 ore**

- Colloquio di orientamento individuale per la redazione della Proposta di Politica Attiva per la ricerca del lavoro.

#### **INTERVENTO DI ORIENTAMENTO DI GRUPPO - 8 ore**

- Orientamento di gruppo specialistico per la predisposizione del CV, la redazione della scheda di Progetto Professionale, simulazione del colloquio di lavoro, etc..

#### **INTERVENTO FORMATIVO DI BASE - 80 ore**

- Nozioni di diritto commerciale
- Disciplina legislativa e contrattuale dell’Agente e Rappresentante di Commercio
- Nozioni di legislazione Tributaria
- Organizzazione e tecnica di vendita
- Tutela previdenziale e assistenziale degli Agenti e Rappresentanti di commercio

#### **INTERVENTO FORMATIVO PER L’IBRIDAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI – 20 ore**

- Le principali funzioni della dotazione informatica di base
- Elementi e tecniche di vendita digitale

- Gestione delle relazioni con il cliente online
- Condizioni ottimali per la vendita assistita a distanza

**Sede formativa/consulenziale:** Ascom Servizi Padova Spa, P.zza V. Bardella, 3 - Padova

**Periodo di realizzazione:** orientativamente da novembre 2020

### **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Il progetto prevede due edizioni destinate ciascuna a **8 residenti o domiciliati sul territorio regionale, in possesso di DIPLOMA di SCUOLA MEDIA INFERIORE e che abbiano compiuto il trentesimo anno di età alla data di inizio della formazione.**

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana. È inoltre requisito fondamentale la conoscenza della lingua Italiana di livello A2.

La condizione di disoccupazione è dimostrata con la presentazione da parte del cittadino della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro presso il Centro per l'Impiego e confermata con la sottoscrizione del patto di servizio, ai sensi degli articoli 20 e 21 del D. Lgs. 150/2015 secondo le modalità vigenti. Lo stato di disoccupazione decorre dal giorno in cui si rende la dichiarazione di immediata disponibilità (DID).

### **BENEFIT**

**La partecipazione è gratuita.**

E' prevista l'erogazione di una indennità di frequenza di € 6 per ogni ora di formazione per gli allievi che abbiano raggiunto un monte ore di frequenza pari al 70% del monte ore previsto.

**Le selezioni dei partecipanti si terranno dal giorno lunedì 02/11/2020 dalle ore 9.00 presso la sede di ASCOM SERVIZI PADOVA SPA P.zza Bardella n 3, 35131 Padova.**

L'ammissione al percorso avverrà in conformità ad una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

### **INVIO DOMANDA**

La proposta di candidatura (Domanda ammissione ed allegati richiesti) può essere inviata presso gli uffici di ASCOM SERVIZI PADOVA SPA P.zza Bardella, 3 – 35131 Padova o inviata all'indirizzo [segreteriacorsi@ascompd.com](mailto:segreteriacorsi@ascompd.com) entro e non oltre il giorno antecedente le selezioni, ovvero entro **il 01/11/2020 alle ore 20.00.**

La documentazione è la seguente:

- Domanda di partecipazione alle selezioni
- CV in formato europeo (europass) con foto
- Copia fronte retro della carta di identità e del codice fiscale
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) in corso di validità e Patto di servizio 150 rilasciati dal Centro per l'Impiego di competenza

La domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile sul sito [www.formazionepadova.com](http://www.formazionepadova.com)

