

## **Carta dei Servizi al lavoro di Ascom Servizi Padova spa**

(Ente accreditato in regione del veneto con decreto del Dirigente del Lavoro n. 1375 del 29 giugno 2009)

### **Breve presentazione di Ascom Servizi Padova Spa**

**Ascom Servizi Padova Spa** è la società di servizi dell'Associazione Commercio Turismo e Servizi della Provincia di Padova, struttura, quest'ultima, nata nel 1945, a cui sono iscritte oltre **3.000** imprese della provincia di Padova, appartenenti ai settori Commercio, Turismo e Servizi.

**Ascom Servizi Padova Spa** è una **società multi servizio** che rivolge i propri servizi alle imprese e ai lavoratori del terziario. Occupa circa **80 lavoratori dipendenti**, ha una sede centrale a Padova e altre dieci sedi mandamentali di rappresentanza. Statutariamente Ascom Servizi Padova spa, prevede di realizzare anche attività di orientamento e di formazione/riqualificazione delle risorse umane, di organizzare azioni e progetti relativi alla formazione e riqualificazione di risorse umane, attività di ricerca del personale, creazione e partecipazione a banche dati per favorire l'incontro di domanda e offerta di lavoro.

### **Gli obiettivi della carta dei servizi**

La carta dei Servizi al Lavoro è lo Strumento con il quale sono comunicati all'utenza i principi, le finalità, le modalità, i criteri e le strutture attraverso cui i Servizi al Lavoro sono prestati.

### **Le finalità dei servizi al lavoro**

I servizi al lavoro hanno la finalità di accompagnare nella ricerca di un lavoro e nel miglioramento della propria professionalità chi cerca occupazione o chi è a rischio di esclusione dal mercato del lavoro, attraverso contatti iniziali, colloqui di orientamento individuali e di gruppo, corsi di formazione, aggiornamento e riqualificazione, attività di orientamento e consulenza qualificata, stimolo alla ricerca attiva del lavoro, incontro

P.zza V. Bardella, 3- 35131 Padova  
tel. 049/8209711 – fax 049/8209726  
E-mail: [info@ascompd.com](mailto:info@ascompd.com) – <http://www.ascompd.com>  
C.F. – P.I. – Reg. Imprese 02013520289  
R.E.A. 0197560/Padova  
Capitale sociale: € 2.640.000,00  
SOCIO UNICO

della domanda con l'offerta di lavoro.

## I destinatari dei servizi al lavoro

I servizi al lavoro si rivolgono a inoccupati/e o disoccupati/e, anche in mobilità o in cassa integrazione oppure occupati/e a rischio di esclusione dal mercato del lavoro, utenti segnalati dai Centri Provinciali per l'Impiego, anche occupati, limitatamente alle attività di conservazione del posto di lavoro.

## I Principi Fondamentali

- **centralità dell'utente e personalizzazione del servizio:** significa porre al centro del servizio la persona, sviluppare un'azione attiva di prevenzione della perdita del lavoro e della disoccupazione di lunga durata e favorire la ricerca attiva di lavoro;
- **eguaglianza, imparzialità e trasparenza:** significa garantire agli utenti condizioni di uguaglianza, parità di trattamento nell'ambito dell'offerta del servizio e di trasparenza durante la prestazione del servizio;
- **miglioramento delle professionalità:** significa offrire informazione e formazione volte all'aggiornamento professionale e alla riqualificazione, per rispondere alle emergenti necessità del tessuto produttivo;
- **partecipazione e coinvolgimento attivo:** significa favorire la partecipazione e il coinvolgimento attivo degli utenti attraverso tutte le fasi del servizio.

## I Servizi Disponibili

- **Accesso e informazione:** informazione sui servizi disponibili e modalità di accesso; Informazioni e invio ad altri servizi territoriali; informazioni sul mercato del lavoro e opportunità occupazionali.
- **Valutazione del caso individuale:** colloquio individuale diagnostico finalizzato alla definizione di un percorso personalizzato di accompagnamento al lavoro
- **Mediazione per l'incontro domanda e offerta:** Raccolta e diffusione curriculum vitae; ricerca e segnalazione della vacanzie; preselezione, verifica disponibilità e gestione del contatto.

- **Definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro:** consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento o reinserimento lavorativo e tutoraggio in itinere dello stesso; accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante.

## **Diritti, doveri e reclami dei destinatari del servizio**

I servizi al lavoro si fondano sul principio della trasparenza e degli impegni reciproci che il destinatario del servizio e l'ente erogatore concordano. I diritti e i doveri fondamentali delle due parti sono elencati di seguito.

- L'ente erogatore nel rispetto della normativa vigente tutela la privacy del destinatario del servizio. L'ente erogatore si impegna ad analizzare con tempestività e attenzione i reclami e i suggerimenti ricevuti, preziosi per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.
- L'ente erogatore si impegna ad analizzare con tempestività e attenzione i reclami e i suggerimenti ricevuti, preziosi per il miglioramento della qualità dei servizi offerti.
- Il destinatario del servizio si impegna a fornire tempestivamente all'ente erogatore eventuali aggiornamenti sul proprio stato occupazionale.
- Il destinatario del servizio può recedere dal servizio concordando le modalità con l'ente erogatore.
- Il destinatario del servizio garantisce il rispetto degli impegni presi nel momento della stipula del Piano di Azione Individuale.
- Reclami e suggerimenti sono fatti al responsabile del servizio e possono pervenire tramite posta elettronica all'indirizzo [segreteriacorsi@ascompd.com](mailto:segreteriacorsi@ascompd.com), fax al n. 049/8209726, posta ordinaria o consegnati a mano presso la sede legale. L'ente erogatore si impegna ad analizzare con tempestività e attenzione i reclami e i suggerimenti ricevuti, preziosi per il miglioramento della qualità dei servizi offerti. I tempi di gestione del reclamo sono fissati ordinariamente in 10 (dieci) giornate lavorative. Qualora l'oggetto del reclamo sia determinato da cause di difficile lettura ed elevata complessità i tempi vengono elevati a 30 (trenta) giornate lavorative.

## **Risorse e Strutture Dedicate e riferimenti telefonici**

Gli operatori e le operatrici sono dipendenti e collaboratori/trici che gestiscono l'inserimento lavorativo o per il mantenimento del posto di lavoro, operatori/trici dell'accoglienza e operatori/trici del mercato del lavoro. La struttura può contare anche sull'apporto di professionisti/e esterni/e per consulenze specialistiche. Le strutture dedicate alla gestione del servizio consistono in uffici e ambienti adeguati per la formazione e la consulenza personalizzata e in attrezzature informatiche e piattaforme software dedicate alla gestione delle attività.

- Indirizzo della sede centrale: P.zza V. Bardella, 3 - 35131 Padova
- Orari di apertura del servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 – 12.30
- Tel 049/8209711
- Fax 049/8209726
- e-mail: [segreteriacorsi@ascompd.com](mailto:segreteriacorsi@ascompd.com)
- Responsabile del servizio: Italiano Marco

## **Privacy**

**Ascom Servizi Padova S.p.A.** si impegna al rispetto delle norme contenute nel Regolamento UE 679/2016 e nel D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018 oltre che degli altri provvedimenti in materia di protezione dei dati personali.

**Ascom Servizi Padova S.P.A.** garantisce di fornire le proprie prestazioni a tutti gli/le utenti, persone e imprese, che ad essa si rivolgono, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

**Ascom Servizi Padova S.P.A.** si impegna a svolgere i propri servizi senza onere per gli/le utenti nonché ad osservare le disposizioni relative al trattamento dei dati personali e al divieto di indagine sulle opinioni di cui agli artt. 8,9 e 10 del D.Lgs 276/2003.

Padova, 10 agosto 2023

P.zza V. Bardella, 3- 35131 Padova  
tel. 049/8209711 – fax 049/8209726  
E-mail: [info@ascompd.com](mailto:info@ascompd.com) – <http://www.ascompd.com>  
C.F. – P.I. – Reg. Imprese 02013520289  
R.E.A. 0197560/Padova  
Capitale sociale: € 2.640.000,00  
SOCIO UNICO